

Vážený člen Slovenskej advokátskej komory, vážime si Vás a Vašu spoločnosť ako nášho dôležitého zákazníka. Našou najväčšou prioritou je Vaša spokojnosť. **Vaše potreby a požiadavky vybavíme čo najrýchlejšie a najkvalitnejšie na bezplatnej linke Centra podpory významných zákazníkov 0800 123 500.**

Na bezplatnej linke sú Vám k dispozícii Vaši osobní špecialisti, ktorí vybavujú všetky Vaše požiadavky spojené s využívaním služieb mobilnej aj pevnej siete Slovak Telekom. Radi Vám pomôžu s akoukoľvek požiadavkou, napríklad:

- aktivácia, zmena a deaktivácia služieb
- zmena mesačných programov, resp. volacích programov
- pomoc s nastavením/konfiguráciou mobilných telefónov
- zmena zákazníckych údajov
- informovanie a poradenstvo o produktoch, službách a novinkách
- vysvetlenie faktúr

Pre pohodlie pri administrácii služieb majú naši významní zákazníci vygenerovaný **osobný prístupový kód, tzv. PID kód.**

Kód je jednotný pre služby mobilnej aj pevnej siete Slovak Telekom. PID kódom preukážete svoju totožnosť pri volaní na bezplatnú linku 0800 123 500.


Poskytovanie PID kódu v prípade, že ho ešte nevlastníte (aj v prípade straty alebo požiadavky na zmenu):

- elektronicky - požiadavka zaslaná na e-mailovú adresu: Biznis@telekom.sk
- PID kód bude zaslaný prostredníctvom SMS na mobilné číslo zodpovednej / splnomocnenej osoby zákazníka.

Prečo potrebujete poznať svoj PID kód?

- Prístupový PID kód je určený na aktiváciu a zmenu elektronických komunikačných služieb, ktoré Vám poskytuje Slovak Telekom prostredníctvom linky Centra podpory významných zákazníkov 0800 123 500 bez potreby ďalšieho overovania totožnosti osoby, ktorá disponuje prístupovým kódom.
- Vzhľadom na význam prístupového kódu a účinky spojené s jeho využitím (vznik Vášho záväzku platiť za aktivované, resp. zmenené služby) si Vás dovoľujeme upozorniť, aby ste zabezpečili utajenie prístupového kódu a neposkytovali ho tretím osobám.
- V prípade podozrenia, že sa s prístupovým kódom oboznámila neoprávnená osoba, kontaktujte prosím svojho reprezentanta kvôli zabezpečeniu zmeny prístupového kódu. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že spoločnosť Slovak Telekom, a. s., nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím prístupového kódu neoprávnenou osobou.

Ako významný zákazník Slovak Telekom máte k dispozícii nižšie uvedené kontakty :



**OSOBNÝ ŠPECIALISTA
pre mobilné služby**

Silvia Adámeková
tel.: (+421) 800 123 500, voľba 2
biznis@telekom.sk

Záleží mi na kvalite riešenia vašich požiadaviek ako aj na Vašej spokojnosti.

Váš **OSOBNÝ ŠPECIALISTA** pre mobilné služby je Silvia Adámeková.

Silvia Vám pomôže s akoukoľvek požiadavkou ako napríklad:

- aktivácia, modifikácia služieb, zmena mesačných programov pre mobilné služby
- zmena zákazníckych údajov, vysvetlenie faktúr, riešenie prípadných podnetov, informovanie o mobilných službách



**OSOBNÝ ŠPECIALISTA
pre pevné služby**

Zuzana Jarošová
tel.: (+421) 800 123 500, voľba 1
topzakaznik@telekom.sk

Teším sa na vzájomnú spoluprácu, v rámci ktorej bude mojou prioritou vyriešenie všetkých Vašich požiadaviek.

Váš **OSOBNÝ ŠPECIALISTA** pre pevné služby je Zuzana Jarošová.

Zuzana je Vám k dispozícii pre riešenie komplexnosti pevných služieb, ktoré u nás využívate a zabezpečí Vám napríklad:

- vybavenie Vašich požiadaviek / objednávok na služby pevnej siete napr. zriadenie, zmena Biznis internetu, biznis hlasových služieb, ICT a dátových služieb
- zmena zákazníckych údajov, vysvetlenie faktúr, riešenie prípadných podnetov, poskytnutie informácií k Vami využívaným pevným a ICT službám



Poruchová linka pre biznis zákazníkov

tel.: (+421) 800 123 369

Voľba 2 pre mobilné služby
Voľba 3 pre fixné hlasové, dátové a
ICT služby
Voľba 1 len pre zákazníkov s SLA
službou

customer-service-centre@telekom.sk

Poruchová linka pre biznis zákazníkov je Vám nepretržite k dispozícii 24/7.

V prípade nefunkčnosti služieb, prosím, nahlasujte poruchu priamo:

- telefonicky

- pri poruche mobilnej služby sa identifikujte Vaším **PIDom**
- pri poruche pevnej služby si pripravte **ID** služby

- e-mailom

- prosíme o zaslanie informácií potrebných k diagnostike poruchy v čo najväčšom detaile (ID služby, popis poruchy, reštart áno/nie, meno, telefónne číslo, atď.)